

POLITIQUE DE SÉCURITÉ ET DÉCLARATION DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE D'IVOX SPRL

iVOX SPRL

Engels Plein 35/01.01 – 3000 Louvain – Belgique

BE0870.182.149

faisant partie de Bilendi SA, enregistrée au Registre du commerce de Paris sous le n° 428 254
874 3, Rue d'Uzes – 75002 Paris, France

DPO Bilendi SA: Harlay Avocats, Paris

Responsable Vie privée d'iVOX SPRL: Lene Helsen – Director of Sales

Contact: Engels Plein 35/01.01 – 3000 Louvain – privacy@ivox.be

Protection des données personnelles

iVOX SPRL accorde une très grande importance à la protection de la vie privée et traite les données personnelles qui lui sont confiées avec le plus grand soin. Les données personnelles sont des données permettant d'identifier une personne, peu importe que cette identification ait lieu ou non.

Les données personnelles qui nous sont communiquées dans le cadre d'une certaine activité, d'un processus commercial ou de la prestation d'un service sont conservées et traitées avec soin, conformément aux dispositions du Règlement général de protection des données 2016/679 (RGPD).

Finalités

En tant que **responsable du traitement**, iVOX SPRL collecte des données de collaborateurs, de clients, de fournisseurs et de membres du panel d'étude d'iVOX, et ce à des fins diverses :

Collaborateurs :

- Administration du personnel et des intermédiaires - nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- Gestion du personnel et des intermédiaires - nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- Planification du travail - intérêts légitimes du responsable du traitement en tant qu'employeur

- Contrôle du lieu de travail - intérêts légitimes du responsable du traitement en tant qu'employeur

Clients :

- Gestion de la clientèle - nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- Renseignements techniques et commerciaux - intérêts légitimes du responsable du traitement découlant de la relation commerciale

Fournisseurs :

- Gestion des fournisseurs - nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- Renseignements techniques et commerciaux - intérêts légitimes du responsable du traitement découlant de la relation commerciale

Panel d'étude d'iVOX :

- Étude de marché - autorisation de l'intéressé via double opt-in
- Étude statistique - autorisation de l'intéressé via double opt-in
- Étude scientifique - autorisation de l'intéressé via double opt-in
- Gestion des récompenses et des contreparties pour les enquêtes - autorisation de l'intéressé

Autres :

- Enregistrement et administration des actionnaires ou associés - nécessaire pour l'exécution d'un contrat

Les données susmentionnées sont communiquées à des tiers si cela est nécessaire pour permettre la réalisation de la finalité visée. iVOX SPRL conclura un contrat de traitement avec de tels sous-traitants (chargés du traitement de données) relatif à la protection des données personnelles partagées. iVOX ne partagera que les données strictement nécessaires pour l'exécution du contrat de traitement. iVOX est également habilitée à partager des données avec des tiers si la loi l'exige.

Si, dans le cadre de l'étude, des tiers désirent obtenir des données personnelles provenant du panel d'étude d'iVOX, chaque personne concernée aura l'opportunité d'y donner individuellement son accord au cours de l'étude. S'il est question de données personnelles sensibles, une confirmation par e-mail sera requise.

Chaque personne concernée a à tout moment le droit de consulter ou de demander la correction, la suppression, la limitation ou la transmission de ses données. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un e-mail à privacy@ivox.be

Les membres du panel d'étude d'iVOX qui ont donné leur autorisation expresse au traitement de leurs données peuvent retirer à tout moment leur autorisation. Pour ce faire, il leur suffit de se désinscrire à partir des e-mails qui leur sont adressés ou en s'identifiant sur ivoxpanel.be.

Par ailleurs, iVOX traite également des données personnelles et des données d'étude en tant que **sous-traitant** pour le compte de tiers, de clients ou de partenaires. Le cas échéant, le client ou partenaire concerné est responsable des données collectées et iVOX s'engage par voie contractuelle et en tant que sous-traitant à souscrire à toutes les dispositions du RGPD et à en tenir compte. Le client ou partenaire concerné établit ses propres finalités de traitement ainsi que la base juridique sur laquelle repose le traitement des données.

Délais de conservation

iVOX SPRL ne conserve les données personnelles collectées de ses collaborateurs, clients et fournisseurs que le temps strictement nécessaire. Le délai de conservation est déterminé par les obligations légales imposées à iVOX SPRL en tant qu'employeur et qu'entreprise.

Le délai de conservation des données obtenues par le biais d'opt-ins du panel d'étude d'iVOX est déterminé comme suit :

	ID panel	Données d'identification personnelle : e-mail, nom, adresse, date de naissance, adresse IP, sexe	Composition de ménage, informations financières, comportement de consommation, caractéristiques personnelles, loisirs, données d'occupation professionnelle
Opt-in simple > 13m	Supprimées	Supprimées	Supprimées
Double opt-in actif	Conservées	Conservées	Conservées
Double opt-in passif > 18m-37m	Conservées	Conservées	Supprimées

	ID panel	Données d'identification personnelle : e-mail, nom, adresse, date de naissance, adresse IP, sexe	Composition de ménage, informations financières, comportement de consommation, caractéristiques personnelles, loisirs, données d'occupation professionnelle
Double opt-in passif > 37m	Anonymisées	Anonymisées	Supprimées
Double opt-in exerçant son droit de restriction du traitement des données (désinscription)	Anonymisées	Anonymisées	Supprimées
Double opt-in exerçant son droit d'être oublié	Anonymisées	Supprimées	Supprimées